

Algemene voorwaarden van de vennootschap onder firma Mooierr v.o.f.

Art. 1: Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle, waaronder eveneens begrepen precontractuele en toekomstige, rechtsverhoudingen tussen Mooierr en haar koper.
- 1.2 Door koper gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn voor Mooierr slechts bindend indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.4 Ingeval enige bepaling uit deze voorwaarden in of buiten rechte wordt vernietigd dient bij de bepaling van hetgeen tussen partijen rechtens geldt zo nauw mogelijk te worden aangeknoopt bij de vernietigende bepaling.
- 1.5 Voor zover toepasselijk moet in deze voorwaarden onder het begrip “zaken” onder meer worden verstaan: geleverde producten, apparaten, materialen, onderdelen, toebehoren, informatie en informatiedragers, alsmede hiermee samenhangende zaken in de ruimste zins des woords.
- 1.6 Deze voorwaarden gelden ook ten gunste van het personeel van Mooierr en van derden die voor Mooierr bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

Art. 2: Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en zijn uitnodigingen tot het doen van een aanbod. Deze kunnen te allen tijde door Mooierr worden ingetrokken of gewijzigd. Tussen Mooierr en koper komt eerst een overeenkomst tot stand na bevestiging door Mooierr van de opdracht van koper.
- 2.2 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Eindejaarsgeschenk.nu binden haar slechts voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Mooierr schriftelijk zijn bekrachtigd.
- 2.3 Annuleren van orders is door de koper slechts mogelijk totdat er werkzaamheden ter uitvoering van de betreffende order zijn verricht. Annulering door de koper is slechts bindend na schriftelijke bevestiging van Mooierr. Alle reeds door Mooierr gemaakte kosten komen bij annulering voor rekening van koper.
- 2.4 Mooierr kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de koper had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte, dan wel indien de aanbieding gebaseerd is op onjuiste door koper verschaft informatie.

Art. 3: Prijzen

- 3.1 Alle door Mooierr in offertes, opdrachtbevestigingen of anderszins genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders vermeld staat.
- 3.2 Catalogi, folders en prijslijsten verliezen hun geldigheid bij het verschijnen van een nieuwe uitgave.
- 3.3 Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, door welke oorzaak dan ook, behoudt Mooierr zich het recht voor om de door Mooierr in rekening te brengen prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

- 3.4 Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht om de overeenkomst naar aanleiding van de prijsaanpassing overeenkomstig het voorgaande lid te ontbinden. De koper dient daartoe binnen zeven dagen nadat zij van de prijsaanpassing kennis heeft genomen per aangetekend brief aan Mooierr mede te delen dat zij van haar recht tot ontbinding gebruik wenst te maken. De ontbinding laat de betalingsverplichting in stand voor reeds verrichte prestaties uit de betreffende overeenkomst.
- 3.5 Indien de prijsverhoging binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst plaatsvindt, kan de koper die niet heeft gehandeld in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf de overeenkomst ontbinden. De koper dient daartoe binnen zeven (7) dagen nadat zij van de prijsaanpassing kennis heeft genomen per aangetekend schrijven aan Mooierr mede te delen dat zij van haar recht tot ontbinding gebruik wenst te maken. De ontbinding laat de betalingsverplichting in stand voor reeds verrichte prestaties uit de betreffende overeenkomst.
- 3.6 Kortingen worden slechts verleend indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Eerder verleende kortingen binden Mooierr op geen enkele wijze.

Art. 4: Vervoer en risico

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, gaat het risico voor de aan koper te leveren zaken op hem over vanaf de daadwerkelijke levering aan koper.
- 4.2 Tenzij anders mocht zijn overeengekomen, zijn uit- en invoerrechten, inkларingskosten, belastingen etc. voor rekening van koper.
- 4.3 De keuze van het vervoermiddel is bij francolevering aan Mooierr, tenzij anders is overeengekomen.

Art. 5: Leveringstermijn en levering

- 5.1 Alle door Mooierr aangegeven leveringstermijnen en andere termijnen zijn indicatief en binden Mooierr nimmer.
- 5.2 Mooierr is na overschrijding van een termijn bedoeld in het vorige lid alleen dan in verzuim indien zij van koper een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijke termijn wordt gegeven ten einde tot levering over te gaan en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.
- 5.3 Indien Mooierr niet tijdig levert, is koper uitdrukkelijk niet gerechtigd, de verplichtingen welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeien op te schorten.
- 5.4 Koper is nimmer gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens Mooierr te verrekenen met enige verplichting van Mooierr jegens koper.
- 5.5 Mooierr is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren of bij de uitvoering derden in te schakelen.

Art. 6: Wijziging en annulering

Wijziging of annulering van de overeenkomst door koper behoeft de uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Mooierr. Indien koper de gesloten overeenkomst wenst te wijzigen of te annuleren dan is hij gehouden de daaruit voor Mooierr voortvloeiende vermogensschade aan laatstgenoemde te vergoeden.

Art. 7: Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Mooierr behoudt zich de eigendom voor van de aan koper krachtens de overeenkomst afgeleverde en (af) te leveren zaken, totdat de overeengekomen prijs met betrekking tot deze zaken geheel is voldaan, alsmede totdat de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door koper geheel zijn voldaan.
- 7.2 Koper verbindt zich met betrekking tot de in lid 1 genoemde zaken geen beschikkingsdaden te verrichten zoals inpandgeving of anderszins deze zaken te bezwaren of aan derden af te staan, behoudens voor zover koper op dat moment aan al zijn in lid 1 genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 7.3 In het geval koper in strijd handelt met de in lid 2 genoemde verplichtingen heeft Mooierr het recht alle door haar (af)geleverde zaken terug te nemen. Koper is verplicht Mooierr daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar c.q. door haar aangewezen persoon toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimten te (doen) verlenen. Koper geeft hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.

Art. 8: Betaling

- 8.1 Op eerste verzoek van Mooierr is koper verplicht, zowel voor als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling aan Mooierr te doen en/of zekerheden aan Mooierr te verstrekken, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van koper naar het oordeel van Mooierr daartoe aanleiding geeft.
- 8.2 Betaling van door Mooierr aan koper in rekening gebrachte bedragen dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, zonder aftrek van kortingen, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.3 Mooierr is te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare betalingsverplichtingen van koper contante betaling te verlangen.
- 8.4 Door Mooierr gehanteerde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Indien enige betalingstermijn door koper is overschreden, is het in totaal openstaande factuurbedrag, alsmede zijn ook de overige openstaande facturen, zonder ingebrekestelling terstond opeisbaar. Dit is tevens het geval indien er sprake is van surséance van betaling, faillissement of curatele.
- 8.5 Door koper gedane betalingen strekken respectievelijk ter voldoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien koper anders aangeeft.
- 8.6 Indien betaling niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is koper terstond van rechtswege in verzuim en is vanaf vervaldatum de wettelijke rente vermeerderd met 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand zal worden gerekend. Voorts komen dan alle kosten, zowel de buitengerechtelijke als de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, ten laste van koper, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van verdere schade.
- 8.7 De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld aan de hand van de Buitengerechtelijke Incassokosten Regeling (BIK) en worden berekend over de openstaande hoofdsom.

8.8 Mooierr is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat koper aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.

Art. 9: Reclame

9.1 Koper is verplicht het geleverde onmiddellijk na levering op zichtbare gebreken te controleren. In geval van zichtbare gebreken dient koper binnen een termijn van acht (8) dagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd daarvan mededeling te doen aan Mooierr, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.

9.2 Andere gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking dan wel onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, doch in elk geval binnen een maand na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Mooierr worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.

9.3 Reclame geeft koper geen recht betaling te weigeren of op te schorten of te verrekenen.

9.4 In het geval Mooierr van oordeel is dat een reclame terecht is ingediend, heeft Mooierr het recht om na overleg met koper de factuur te crediteren voor een evenredig deel ervan of de overeenkomst opnieuw na te komen met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder verplichting van koper aan Mooierr het niet deugdelijk geleverde franco te retourneren.

9.5 Op Mooierr rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien koper niet aan al zijn verplichtingen jegens Mooierr (zowel financieel of anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.

9.6 Een reclame betreffende geleverde zaken kan geen invloed hebben op eerder geleverde of op alsnog te leveren zaken, ook niet indien dit zaken zijn die zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

9.7 Geen reclame kan worden behandeld indien de geleverde zaken niet meer in elk opzicht in exact dezelfde staat verkeren als ten tijde van de levering.

9.8 Mooierr heeft het recht retourzendingen te weigeren, tenzij de mogelijkheid van retournering uitdrukkelijk is overeengekomen.

9.9 Het in dit artikel gestelde is van toepassing, tenzij er andersluidende schriftelijke garantiebepalingen zijn overeengekomen.

Art. 10: Vrijwaring

Koper vrijwaart Mooierr tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze derden geleden of te lijden schade die verband houdt met de door Mooierr (af)geleverde zaken, behoudens voor zover de schade is veroorzaakt door Mooierr als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid.

Art. 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet aan Mooierr kan worden toegerekend. Daaronder wordt in ieder geval (doch niet uitsluitend) begrepen een tekortkoming als gevolg van:

- deconfitures van en/of ernstige verstoringen van de bedrijfsvoering bij toeleveranciers van Mooierr;
- werkstaking;
- bijzondere weersomstandigheden;

- overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen.
- 11.2 In geval van overmacht heeft Mooierr de keuze, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Koper heeft in beide gevallen geen enkel recht op schadevergoeding. Mocht de periode van overmacht ten gevolge waarvan Mooierr haar verplichtingen niet na kan komen, langer duren dan drie (3) maanden, dan is ook koper bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat, echter met inachtneming van artikel 11.3.
- 11.3 Indien Mooierr bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Art. 12 aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Mooierr wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, uit hoofde van onrechtmatige daad of op grond van enig ander handelen of nalaten, is – naar Mooierr eigen keuze - beperkt tot:
- het herstellen of vervangen van de betreffende producten; of
 - (mede in geval van ontbindingsschade) vergoeding van slechts directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 5.000,-- (vijfduizend euro).
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Mooierr aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van opdrachtgever wordt ontbonden.
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Mooierr voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan een bedrag ad € 10.000,-- (tienduizend euro).
- 12.3 Aansprakelijkheid van Mooierr voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, vermindering of verlies van zaken, schade verband houdende met het gebruik van door koper aan Mooierr voorgeschreven zaken, materialen van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door koper aan Mooierr voorgeschreven toeleverancier en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.1 en 12.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

- 12.4 De in voorgaande leden van dit artikel 12 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Eindejaarsgeschenk.nu of diens leidinggevenden.
- 12.5 De aansprakelijkheid van Mooierr wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien koper Mooierr onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Mooierr ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mooierr in staat is adequaat te reageren.
- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat koper de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Mooierr meldt.
- 12.7 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Mooierr vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.8 Koper vrijwaart Mooierr voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door koper aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Mooierr geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover koper bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 12.9 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Mooierr zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

Art. 13: Ontbinding, schadevergoeding en verval

- 13.1 Mooierr heeft het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien :
- koper een van de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - koper surseance van betaling aanvraagt;
 - een aanvraag tot faillissement tegen of door koper wordt ingediend;
 - conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van koper;
 - koper een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden, dan wel, indien koper een natuurlijk persoon is, koper overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
 - zich overigens omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van Mooierr in gevaar brengen.
- Ingeval ontbinding uit hoofde van het bovenstaande geldt dat op Mooierr geen enkele verplichting tot schadevergoeding rust.
- 13.2 In geval van ontbinding op grond van lid 1 van dit artikel heeft Mooierr het recht alle door haar geleverde zaken te verwijderen en terug te nemen.
- 13.3 Koper is verplicht Mooierr daartoe alle medewerking te verlenen, met name door de door haar aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimten te (doen) verlenen. Koper geeft hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.

- 13.4 De kosten van terugname, opslag en verkoop van deze zaken komen voor rekening van koper. Mooierr heeft het recht hetzij de zaken onder haar te houden totdat koper zijn verplichtingen met inbegrip van rente, kosten en schadevergoeding volledig heeft voldaan, hetzij de zaken aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering wordt gebracht op het door koper totaal aan Mooierr verschuldigde.
- 13.5 In het geval de overeenkomst wordt ontbonden heeft Mooierr recht op vergoeding door koper van de door haar geleden (vermogens)schade, tenzij de ontbinding het gevolg is van verzuim of overmacht aan de zijde van Mooierr
- 13.6 Mooierr is alleen dan in verzuim indien zij van koper een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijke termijn wordt gesteld teneinde haar verplichtingen na te komen en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.
- 13.7 Onverminderd het hiervoor bepaalde vervallen de vorderingen van koper na verloop van een jaar na het ontstaan ervan.

Art. 14: Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Op alle door Mooierr verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, schetsen, tekeningen en modellen behoudt Mooierr zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Het verveelvoudigen, openbaar maken en/of kopiëren is slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Mooierr toegestaan. Het is koper, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van Mooierr, verboden de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, schetsen, tekeningen en modellen voor eigen gebruik te gebruiken, op welke manier dan ook.
- 14.2 De in het vorige lid genoemde ontwerpen, afbeeldingen, schetsen, tekeningen en modellen blijven volledige eigendom van Mooierr en dienen op eerste verzoek van Mooierr onverwijld aan haar geretourneerd worden.

Art. 15: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 15.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 De Rechtbank Gelderland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen.

einde